

PGマルチペイメントサービス

管理画面操作マニュアル

NETCASH決済・nanacoギフト決済

2021年05月18日 1.02版



- ☑ 本書の著作権は「GMOペイメントゲートウェイ株式会社(以下、弊社という)」に帰属します。
- ☑ 本書のいかなる部分においても、弊社に事前の書面による許可なく、電子的、機械的を含むいかなる手段や形式によって もその複製、改変、頒布、ならびにそれらに類似する行為を禁止します。
- ☑ 本仕様書は加盟店様と弊社との間で締結した機密保持契約において機密情報として規定される情報です。本仕様書の取扱いは機密保持契約の規定に従ってください。
- ☑ 本書の内容は、予告なく随時更新されます。
- ☑ 本書の内容について万全を期しておりますが、万一記載もれ等お気づきの点がございましたら、弊社までご連絡ください。



目次

1.		管理画面(NETCASH決済・nanacoギフト決済)からできること	4
		「取引状態検索」からできること	
		取引(決済)を検索する	
		取引(決済)の詳細を確認する	
		取引状態検索結果をダウンロードする	
		「取引集計」からできること	
		売上の集計(振込明細書の内訳確認)をする	
		売上集計結果をダウンロードする	
4.		CSVファイル仕様	. 15
	4.1.	取引状態検索結果ファイル(ダウンロードファイル)	. 15
	4.2.	取引集計結果ファイル(ダウンロードファイル)	. 16

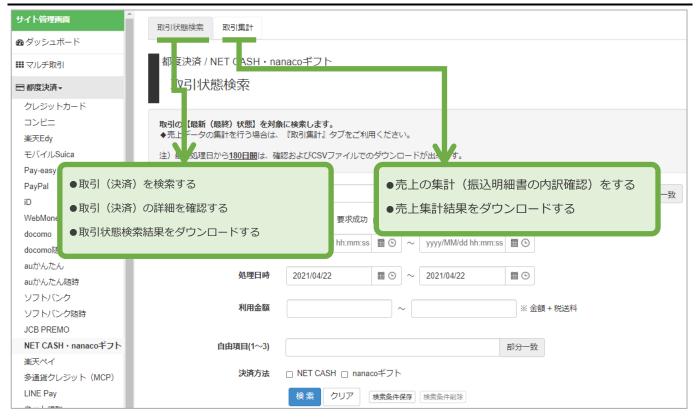


1. 管理画面(NETCASH決済・nanacoギフト決済)からできること

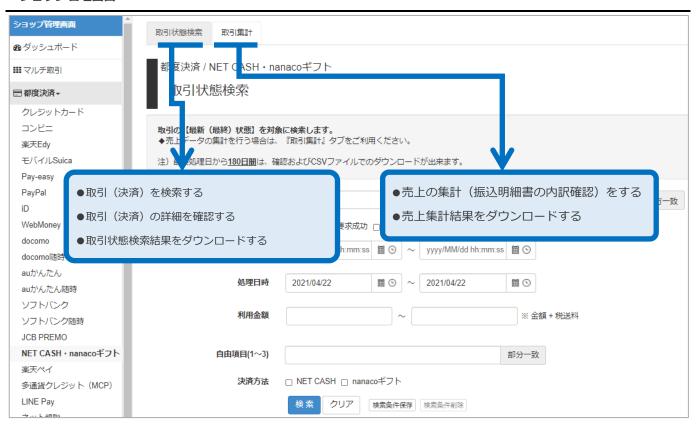
サイト管理画面、ショップ管理画面それぞれについて、ご利用いただける操作をご案内いたします

ご利用には、管理画面にログインいただく必要があります。サイト管理画面・ショップ管理画面で行える操作は同じです。

■サイト管理画面



■ショップ管理画面





2. 「取引状態検索」からできること

2.1. 取引(決済)を検索する



▶ 本操作を行うために、いずれかの情報を用意します(情報がなくても検索は可能です)

- ✓ オーダーID などの取引を特定する情報
- ✓ 処理日時/取引日時/金額
- ✓ 取引状態 など



データの表示期間は、最終処理日から【180日間】です

1) 取引状態検索画面を表示する

- 1. <mark>都度決済</mark> をクリック
- 2. NET CASH・nanacoギフト をクリック
- 3. 取引状態検索 をクリック





2) 条件を入力し、検索を行う

4. 検索条件 を入力

注1: 取引日時/処理日時は、「yyyy/MM/dd」または「yyyy/MM/dd hh:mm:ss」形式で入力

例) 2015年3月15日の場合 ⇒ 2015/03/15

2015年3月15日 09時05分00秒の場合 ⇒ 2015/03/15 09:05:00

注2: 利用金額はカンマなしの半角数字で入力

5. 検索 をクリック





表 2.1-1 取引状態検索条件の説明

項目名	説明				
オーダーID 完全一致 前方一致	オーダーID で絞り込みます ※加盟店様が決済時に指定したIDです				
	取引の現状態で絞り込みます				
	取引状態 説明				
	未決済	決済が完了していない状態			
状態	要求成功	GMO-PGから決済事業者へ、NETCASH・nanacoギフトの決済画面を表示する指示を行った状態			
	決済開始 お客様に、NETCASH·nanacoギフト決済画面が表示された状態				
	決済完了お客様がお支払いされた状態				
	決済失敗 お支払いに失敗した状態				
	期限切れ 決済開始から5時間以内に、決済完了しなかった状態				
取引日時	取引が開始された日時で絞り込みます				
処理日時	最終処理日時(取引が最後に変更された日時)で絞り込みます				
处理口时	※ デフォルト値として当日が設定されます				
利用金額	利用金額(金額+税送料)で絞り込みます				
自由項目(1~3)	自由項目1、自由項目2、自由項目3のいずれかに部分一致するものを絞り込みます				
決済方法	NETCASH もしくは、nanacoギフト で絞り込みます				



3)検索結果を表示する

※結果が15件以上ある場合は、ページ表示されます



表 2.1-2 取引一覧表示項目の説明

項目名	説明				
虫眼鏡アイコン 🕀	クリックすると「取引詳細」画面に遷移します				
ショップID	ショップを識別するIDです				
オーダーID	取引を識別する一意なIDです ※ 加盟店様が決済時に指定しているIDです				
状態	取引の現状態です				
	取引状態 説明				
	未決済 決済が完了していない状態				
	要求成功	GMO-PGから決済事業者へ、NETCASH・nanacoギフトの決済画面を表示 する指示を行った状態			
	決済開始 お客様に、NETCASH·nanacoギフト決済画面が表示された状態				
	決済完了	決済完了 お客様がお支払いされた状態			
	決済失敗	お支払いに失敗した状態			
	期限切れ	l 決済開始から5時間以内に、決済完了しなかった状態			
利用金額	利用金額です(利用金額+税送料)				
取引日時	取引が開始された日時です				
処理日時	取引に対して最後に処	L理を行った日時です			

関連する操作

2.2 取引 (決済) の詳細を確認する

2.3 取引状態検索結果をダウンロードする





2.2. 取引(決済)の詳細を確認する

事前に必要な操作

2.1.取引(決済)を検索する





▶ 本操作で、以下のような取引(決済)の詳細を確認できます

- ✓ 決済が完了しているか
- ✓ 発生しているエラーコード
- ✓ 取引(決済)の処理履歴 など

1)該当取引を選択する

1. 虫眼鏡アイコン 🕀 をクリック



2) 取引詳細を表示する

2. 取引詳細画面にて、詳細を確認する





表 2.2-1 取引詳細項目の説明

表 2.2-1 取引詳細項目の説明					
項目名	説明				
ショップID	ショップを識別するIDです				
オーダーID	取引を識別する一意なIDです ※ 加盟店様が決済時に指定しているIDです				
状態	取引の現状態で 取引状態 未決済 要求成功 決済開始 決済完了	説明 決済が完了していない状態 GMO-PGから決済事業者へ、NETCASH・nanacoギフトの決済画面を表示する指 示を行った状態 お客様に、NETCASH・nanacoギフト決済画面が表示された状態 お客様がお支払いされた状態			
	決済失敗	お支払いに失敗した状態			
	期限切れ	決済開始から5時間以内	りに、決済完了しなかった状態		
処理日時	取引に対して最	後に処理を行った日時	∓ट र		
取引ID	マルチペイメン	トにて発行する取引を	:識別するための一意なIDです		
取引パスワード	取引IDに対する				
登録日時	取引登録処理を行なった日時です				
登録者	表記名 操作元 LINK-X.XXX.XXX リンクタイプ MODJ-X.XXX.XXX モジュールタイプJava MODP-X.XXX.XXX モジュールタイプPHP ONLINE PROCESS プロトコルタイプ ADMINISTRATOR等のユーザーID 管理画面 BATCH PROCESS GMO-PG ※X.XXX.XXX(はパージョンが表示されます				
最終更新日時	取引に対して最	後に処理を行なったE	時です		
最終更新者	取引に対して最後に処理を行なったシステムの種類です ※ 表示される内容は登録者同様です				
エラーコード	発生したエラーコードです				
エラー詳細コード	発生したエラー詳細コードです				
加盟店自由項目1~3	決済時に指定した自由項目1、自由項目2、自由項目3の値です				
利用金額	利用金額です				
税送料	税送料です				
決済方法	お客様が選択した決済方法です 決済方法: NETCASH / nanacoギフト				
決済日時	決済事業者側で、決済が完了した日時です				



エラーコードの詳細については、 「エラーコード表」(別マニュアル)参照



2.3. 取引状態検索結果をダウンロードする

事前に必要な操作

2.1. 取引 (決済) を検索する





▶ 一度に CSV ダウンロードができる件数は【最大 1 万件】です 検索結果が 1 万件以上の場合は、条件を絞って検索してください

対象は、最後に検索を実行した時の取引となります

1) 取引状態検索結果をダウンロードする

1. CSVダウンロード をクリック

10件 ** CSVダウンロード 1						
ショップID	オーダーID	状態	利用金額	取引日時	処理日時	
Q tshop00017565	TEST000000000008	期限切れ	3,000	2015/03/31 09:52:11	2015/03/31 15:01:04	
Q tshop00017565	TEST000000000001	期限切れ	1,000	2015/03/31 08:18:20	2015/03/31 15:01:03	
tshop00017565	TEST000000000007	決済完了	3,000	2015/03/31 09:51:10	2015/03/31 09:51:56	
@ tshop00017565	TEST000000000006	決済完了	2,500	2015/03/31 09:50:26	2015/03/31 09:50:59	
Q tshop00017565	TEST000000000005	決済完了	2,000	2015/03/31 09:49:12	2015/03/31 09:50:14	
Q tshop00017565	TEST000000000003	決済失敗	500	2015/03/31 09:30:38	2015/03/31 09:31:16	



CSVファイルの項目については、

「4.1 取引状態検索結果ファイル(ダウンロードファイル)」参照



3. 「取引集計」からできること

3.1. 売上の集計(振込明細書の内訳確認)をする



データの表示期間は、最終処理日から【180日間】です

注思

1)検索画面を表示する

- 都度決済 をクリック
- 2. NET CASH・nanacoギフト をクリック
- 3. 取引集計 をクリック





2) 期間を指定し、集計を行う

- 4. 集計期間 を入力する
 - 例) 2015年2月1日~2015年2月28日の内訳を確認する場合
 - ⇒ 2015/02/01 ~ 2015/02/28 と入力します
- 5. 集計 をクリック



3) 取引集計結果を表示する

6. 表示された集計データを確認する



関連する操作

3.2 売上集計結果をダウンロードする





3.2. 売上集計結果をダウンロードする

事前に必要な操作

3.1 売上の集計 (振込明細書の内訳確認) をする





- ▶ 一度に CSV ダウンロードができる件数は【最大 1 万件】です 検索結果が 1 万件以上の場合は、日付を絞って検索してください
- 対象は、最後に集計を実行した時の取引となります

1) 取引集計結果をダウンロードする

1. CSVダウンロード をクリック





CSVファイルの項目については、 「4.2取引集計結果ファイル (ダウンロードファイル)」参照



4. CSVファイル仕様

4.1. 取引状態検索結果ファイル(ダウンロードファイル)

取得できる操作

2.3 取引状態検索結果をダウンロードする



クリックで遷移

	以待じる切除作 2.3 以引从恩使系指来をグリノロ			יס פין −נ		- クリックで達移	
No	項目名	最大 パイ数	使用文字	説明			
1	ショップID	13	【半角文字】英数	ショップを識別する	ショップを識別するIDです		
2	オーダーID	27	【半角文字】英数	取引を識別する一点	意なIDです		
			【半角記号】-	※加盟店様が決済	寺に指定してい	いるIDです	
				取引の現状態です			
				表記	取引状態	説明	
				UNPROCESSED	未決済	決済が完了していない状態	
	The 31 J.D.45	32	【半角文字】英	REQSUCCESS	要求成功	GMO-PGから決済事業者へ、NETCASH・ nanacoギフトの決済画面を表示する指示 を行った状態	
3	取引状態			PAYSTART	決済開始	お客様に、NETCASH・nanacoギフトの 決済画面が表示された状態	
				PAYSUCCESS	決済完了	お客様がお支払いされた状態	
				PAYFAIL	決済失敗	お支払いに失敗した状態	
				EXPIRED	期限切れ	決済開始から5時間以内に、 決済完了しなかった状態	
4	利用金額	7	【半角文字】数	利用金額です			
5	税送料	7	【半角文字】数	税送料です			
6	加盟店自由項目1	100	【半角文字】英数 【全角文字】英数か 力漢 【全角記号】すべて	決済時に指定した加盟店自由項目1~3の値です			
7	加盟店自由項目2	100	同上	同上	□ト		
8	加盟店自由項目3	100	同上	同上			
9	決済方法	40	【半角文字】英		NETCASH決済: NETCASH nanacoギフト決済: NNCGIFT		
10	決済日時(※1)	14	【半角文字】数	決済事業者側で、決済が完了した日時です			
11	取引ID	32	【半角文字】英数	本サービスが取引を識別するためのIDです			
12	取引パスワード	32	【半角文字】英数	本サービスが取引を識別するためのパスワードです			
13	エラーコード	3	【半角文字】英数	発生したエラーコードです			
14	エラー詳細コード	9	【半角文字】英数	発生したエラー詳細コードです			
15	処理日時(※1)	14	【半角文字】数	取引に対して最後に処理を行った日時です			

※1:書式は、"yyyyMMddhhmmss"となります



4.2. 取引集計結果ファイル(ダウンロードファイル)

取得できる操作 3.2 売上集計結果をダウンロードする



No	項目名	最大 バイト数	使用文字	説明		
1	ショップID	13	【半角文字】英数	ショップを識別するIDです		
2	オーダーID	27	【半角文字】英数 【半角記号】-	加盟店様が決済時に指定したIDです		
3	取引状態	-	【半角文字】英	取引の現状態です		
4	利用金額	7	【半角文字】数	取引で決済した利用金額です		
5	税送料	7	【半角文字】数	決済の税送料です		
6	バージョン			現状は未使用		
7	加盟店自由項目1	100	【半角文字】英数 【全角文字】英数か 力漢 【全角記号】すべて	決済時に指定した加盟店自由項目1~3の値です		
8	加盟店自由項目2	100	同上	同上		
9	加盟店自由項目3	100	同上	同上		
10	決済方法	40	【半角文字】英	NETCASH決済 : NETCASH nanacoギフト決済 : NNCGIFT		
11	決済日時(※1)	14	【半角文字】数	決済事業者側で、決済が完了した日時です		
12	取引ID	32	【半角文字】英数	本サービスが取引を識別するためのIDです		
13	取引パスワード	32	【半角文字】英数	本サービスが取引を識別するためのパスワードです		
14	エラーコード	3	【半角文字】英数	発生したエラーコードです		
15	エラー詳細コード	9	【半角文字】英数	発生したエラー詳細コードです		
16	処理日時(※1)	14	【半角文字】数	取引に対して最後に処理を行った日時です		

※1:書式は、"yyyyMMddhhmmss"となります



改訂履歴

2015年05月26日 - 1.00版

• 新規作成

2018年08月13日 - 1.01版

・ オーダーID の検索条件を部分一致から前方一致へ修正

2021年05月18日 - 1.02版

• 機能名を「詳細検索」から「取引状態検索」に文言変更、「詳細集計」から「取引集計」に文言変更